

## Coupure de courant



Vous constatez une coupure de courant dans votre logement ?

Il peut alors s'agir d'une panne générale de réseau, qui touche tout le quartier, ou d'une panne individuelle qui ne touche que votre logement.

Voici comment détecter l'origine de la coupure et les démarches à suivre en fonction du type de panne :

- **Comment savoir si la coupure est générale ou si elle ne concerne que votre logement ?**

Pour savoir si votre panne de courant est générale et liée au réseau Enedis de votre secteur, rendez-vous sur le site **Info Coupure Enedis** <sup>[1]</sup>. Saisissez alors votre adresse ou votre code postal, puis cliquez sur **Rechercher**. Le site vous informe alors des pannes détectées dans votre quartier, et répertorie les rues concernées par des anomalies. Si aucune panne n'est détectée, il est très probable que seul votre logement soit concerné, et qu'il s'agisse d'une coupure individuelle.

- **Que faire en cas de coupure générale sur le réseau ?**

Vous pouvez prévenir Enedis par téléphone <sup>[2]</sup> au 09 726 750 38 : une équipe de techniciens Enedis interviendra rapidement.

-

## Que faire en cas de coupure individuelle ?

Plusieurs causes peuvent expliquer une panne de courant dans votre logement :

- Factures impayées : contactez votre fournisseur d'électricité afin de régulariser votre situation.
- Surcharge de consommation : débranchez les appareils électriques les moins indispensables puis refaire fonctionner le disjoncteur.
- Court-circuit : testez les disjoncteurs un par un pour identifier la pièce dans laquelle il y a un court-circuit. Testez ensuite les appareils électriques de cette pièce, un à un.

Tweet <sup>[3]</sup>



Connexion



Flux RSS



Nous suivre sur Twitter



Nous suivre sur

Facebook



Mentions légales



Contact

---

**Source URL:**<https://www.voreppe.fr/article/coupure-de-courant>

### Liens

[1] <https://www.enedis.fr/panne-et-interruption> [2] <https://www.hellowatt.fr/suivi-consommation-energie/compteur-electricite/numero-enedis> [3] <http://twitter.com/share>