

Notice d'utilisation XiVO Client





Démarrage de l'application

Selon votre système d'exploitation, l'application peut s'afficher :

Soit dans le menu



• Soit dans la fenêtre de notification ou en bas à droite





07/05/201





Se connecter sur la page d'accueil du XiVO Client avec votre identifiant et votre mot de passe

XiVO Client 15.08.2		
iVO Client Aide		
	open-minded telecom systems	
	CONNEXION	
	XIVO est un système de communication unifiée qui relie les téléphones à l'intérieur d'une organisation avec les réseaux téléphoniques publics ainsi que les réseaux mobiles.	
	jboisset	
	V Se souvenir de moi	
	ME CONNECTER	
éconnecté		default-user
connecté		default-user al



Une fois connecté





Détails sur l'identité du connecté

xvo XiVO Client 15.09.1 (profil Client)							
XiVO Client	Aide						
\odot		BOÎTE VOCALE 41218	appeler	٩			
Connecté				default-user 🔐			
Connecté				default-user and			

- Nom du contact
- Statut de présence

Boîte vocale avec :

- Le numéro
- Le nombre de message
- Accès à votre boite vocale en cliquant

sur l'icone

• Champs d'appels





Cet onglet vous permet de visualiser l'ensemble des contacts de l'entreprise et affiche leurs états de présence téléphonique (libre, occupé) et informatique (disponible, en pause, sorti, bientôt de retour, etc...).



• Vous pouvez effectuer vos transferts grâce au XiVO Client, en faisant un clic droit sur l'utilisateur vers qui vous souhaitez transférer l'appel

Jer	ome SINCE <41103>
9	
-	Appeler
	Ouvrir une fenêtre de discussion
	Transfert direct
	Transfert Indirect
	<u>Annule le Transfert</u>
	Transfert vers boite <u>v</u> ocale
	·

• Faîtes un clic gauche sur le type de transfert voulu pour valider le transfert



• Il est possible de faire une recherche dans la liste des contacts à l'aide du

formulaire situé au dessus des contacts

XIVO Client 15.09.1 (profil Client)							
XiVO Clie	nt <u>A</u> ide						
\odot		BOÎTE VOCALE 41218	appeler	٩			
		Nom ou numéro à rechercher :					
	ben						
(!)	Benjamin BARRALON Android	Benjami	n BARRALON				

- Exemple : Avec « be » comme recherche, nous obtenons tous les contacts contenant « be » dans leur nom ou prénom
- Cet outil est très pratique lorsque la liste des contacts est longue





Dans la liste des contacts, la couleur de l'icône du contact indique l'état de présence informatique du contact :

- Vert : Disponible
- Rouge : Ne pas déranger
- Jaune : absent
- Gris : non connecté

La couleur du téléphone indique le statut de la ligne :

- Vert : le téléphone est disponible, il n'est ni en train de sonner, ni en conversation
- En bleu : le téléphone est en train de sonner
- En rouge : la personne est en ligne



- Dans l'onglet contacts, il est possible de déclencher un appel vers le contact sélectionné :
 - Clic droit puis « Appeler »



- Ou double clic gauche
- Votre poste va sonner en 1^{er}, lorsque vous décrocherez, l'appel vers votre correspondant sera alors lancé



• Sélection du type d'historique d'appels :

Historique

TOUS LES APPELS · APPELS ÉMIS · APPELS REÇUS · APPELS MANQUÉS

- Appels sortants :
- Appels entrants :
- Appels manqués : ×
- Vous pouvez également faire du click-tocall à partir des numéros de l'historique :

XIVO Client	ent 15.09.1 (profil Client)			
			e VOCALE appeler	٩
	Historiqu tous les appels	• APPELS ÉMIS •	APPELS REÇUS · AP	PPELS MANQUÉS
	NOM	NUMÉRO	DATE 🗸	DURĖE
	7 -		12/05/2015 14:20:25	0 s
B	✓ Reunion Rennes	APPELER	12/05/2015 11:33:21	18 min 13 s
	-			



- L'onglet services permet de gérer et de configurer les services activés pour le poste téléphonique et le renvoi des appels avec précision.
- Les options sont prises en compte immédiatement !



🔲 Ne pas <u>d</u>éranger





- Le répertoire personnel fonctionne à la manière du répertoire, à la différence qu'il est propre à l'utilisateur.
- Ajouter un contact dans le répertoire personnel :
 - Cliquer sur « Nouveau contact »
 - Remplir les informations
 - Valider le formulaire

\odot		Jé Dis	rémie BOISSE PONIBLE	т ©	BOÎTE VOCALE 41218	appel	ler	٩
		Nouveau contact	Exporter les	contacts [Imp	orter les contacts	<u>R</u> echerch	e <u>S</u> upprime	er tous les contacts
		Prénom	Nom	Numéro de télép	Adresse email	Entreprise	Numéro de Fax	Numéro de mol
	1	Romain	Protti	+33667767675	rprotti@test.c			
(!)	2	Agnes	Tran	+33567543456	atran@test.com			
	3	Robert	Boiron	+33667766543	rboiron@test	TEST		

Robert			
Boiron			
+33667766543			
rboiron@test.com			
TEST			
OK Cancel			



Pour accéder au répertoire, cliquez sur l'onglet « répertoire distant», vous ٠ pouvez faire des recherches et utiliser le click-to-call comme dans l'onglet « contacts »

XiVO Client	t	<u>A</u> ide							
\odot		Jé Dis	rémie BOISS PONIBLE	SET	BOÎTE VOC 41218	ALE		٩	
					Répe <u>r</u> toire dis	tant			
(2)	di							R	echercher
		Nom	Numéro	Mobile	Autre numéro	E-mail	Fonction	Site	Source
(!)	1	Eddie Souama	+33437497283	+33668644509	41108	esouama@avencall.com	Inconnue	Inconnue	Répertoire
	2	Fabien Gaudillat	+33427466331	+33678187537	41103	fgaudillat@avencall.com	Inconnue	Limonest	Répertoire
	3	Loïc Ahnee	41209	0761563943	Inconnue	lahnee@avencall.com	Inconnue	Dardilly	Répertoire
	4	Michel Dias	+33141384913	+33645387621	40207	mdias@avencall.com	Inconnue	Inconnue	Répertoire



open-minded telecom systems