

PROCEDURE 2020-08-20-001

Objet de la procédure :	Connexion au XIVO UC Assistant
Version n° 2 du 12-11-2020	Edité le : 12/11/2020
Rédacteur : AI GZ	Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procedure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt
Documents associés :	
Diffusion :	SSI

Objectifs

Le XIVO UC Assistant permet la gestion par les utilisateurs de leur téléphonie fixe.

Cet assistant est en lien avec leur téléphone fixe.

Cela va permettre :

- d'appeler leurs correspondants internes et externes de la Mairie de Voreppe
- de transférer les appels
- de renvoyer leur ligne téléphonique soit vers leur numéro « webrtc » pour le télétravail soit vers leur mobile
- d'avoir un carnet avec leurs propres contacts
- de définir leurs contacts « Favoris »
- de s'envoyer des messages en interne

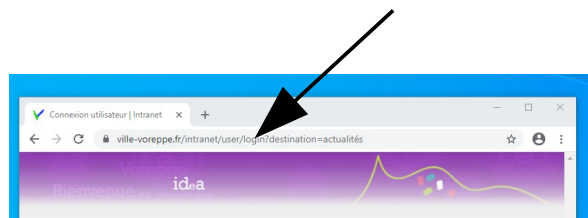
Préambule

Cet outil, comme de nombreux outils de la mairie de Voreppe, utilise un navigateur WEB, et notre prestataire préconise l'utilisation de CHROME.

Le SSI procède au déploiement et à l'installation sur TOUS les PC de ce navigateur.

Connexion

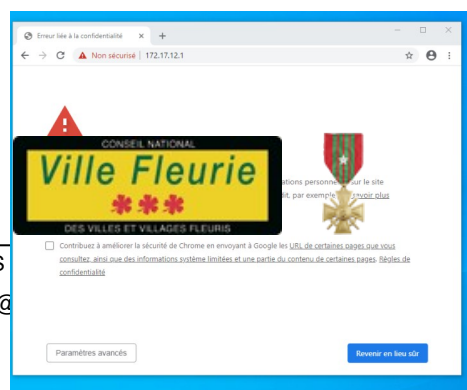
Après avoir lancé « CHROME », on tape dans la barre d'adresse : 172.17.12.1 puis « Entrée »



Lors de la connexion, on peut avoir avec ce message :



1 / 7



Mairie de Voreppe		Service des Systèmes d'Information
Note d'information : Connexion au XIVO UC Assistant		
Version n° 1 du 20-08-2020	Edité le : 12 nov. 2020	
Rédacteur : AIGZ	Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procedure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt	

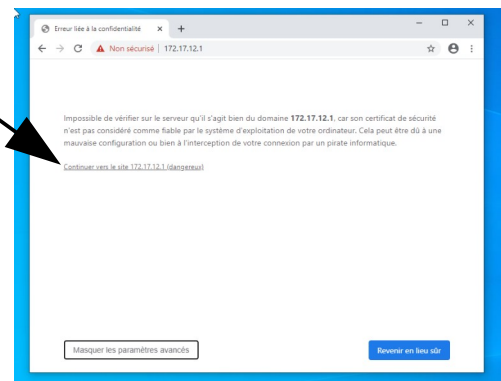
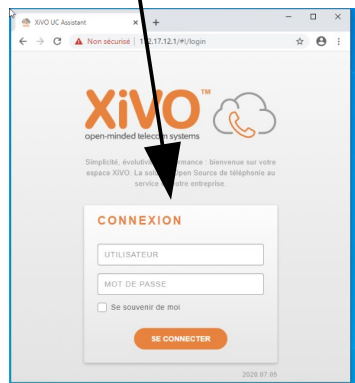
Poursuivre en cliquant sur « Paramètres avancés »

Puis continuer en cliquant sur

« Continuer vers le site 172.17.12.1 (dangereux) »

Ça ne l'est pas !

afin d'arriver à la page de connexion



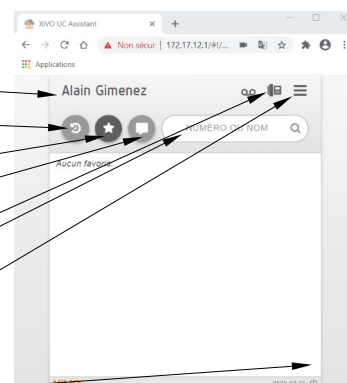
Vous disposez de 2 identifiants :

- ligne « physique » : utilisateur et mot de passe : votre numéro interne
- ligne « WEBRTC » : utilisateur et mot de passe : **5** votre numéro interne

Utilisation du XIVO ASSISTANT

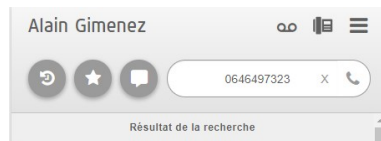
Vous arrivez sur la page d'accueil avec :

- votre identification
- la consultation de votre historique
- vos numéros favoris (internes et extérieurs)
- un module de messagerie instantanée
- une zone de recherche et de numérotation
- la gestion des renvois d'appels
- la gestion des contacts personnels
- déconnexion



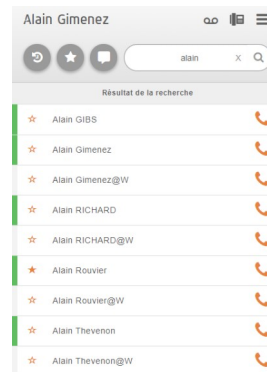
Pour téléphoner, on tape le numéro dans la zone de recherche et on valide, cela lance l'appel

Mairie de Voreppe		Service des Systèmes d'Information	
Note d'information : Connexion au XIVO UC Assistant			
Version n° 1 du 20-08-2020		Edité le : 12 nov. 2020	
Rédacteur :		Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procedure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt	



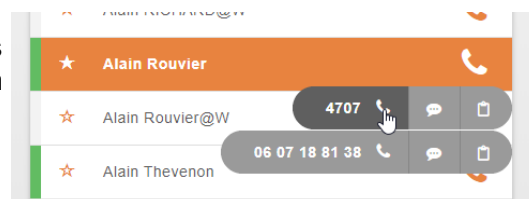
Pour téléphoner à un correspondant interne, on tape dans la zone de recherche son prénom ou son nom, une liste apparaît :

- Vert : disponible
- Bleu : en sonnerie
- Orange : occupé / en ligne
- Blanc : pas joignable



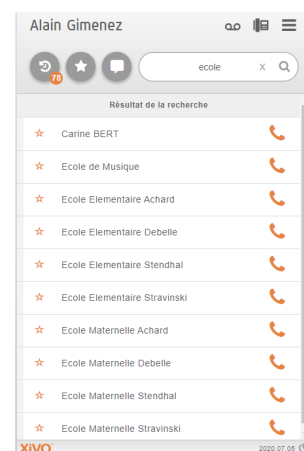
Vous constatez que certains contacts internes apparaissent avec @W, c'est leur ligne « WEBRTC » qui permet de téléphoner en tant que Mairie de Voreppe depuis internet.

puis on clique sur le téléphone et un choix nous est proposé, puis cliquez sur le numéro que l'on souhaite appeler.

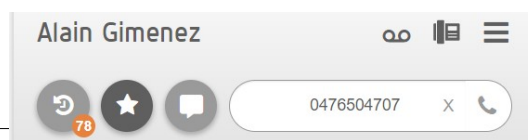


Pour appeler un correspondant extérieur de la mairie de Voreppe, si c'est un contact enregistré dans les carnets d'adresses (commun ou personnel) la procédure est la même que pour les correspondants internes :

Les correspondants seront SYSTÉMATIQUEMENT BLANCS. Cela ne veut pas dire qu'ils ne sont pas joignables mais les numéros ne sont pas supervisés par notre autocom.



Si, le contact n'est pas enregistré, on tape le numéro dans la zone de recherche puis sur l'icône téléphone

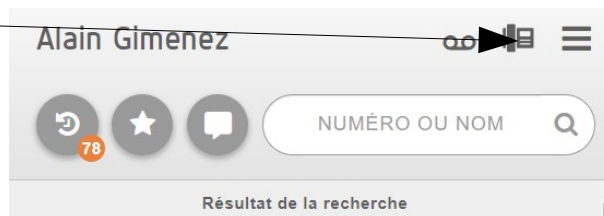


Mairie de Voreppe		Service des Systèmes d'Information
Note d'information : Connexion au XIVO UC Assistant		
Version n° 1 du 20-08-2020	Edité le : 12 nov. 2020	
Rédacteur :	Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procédure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt	

Cela appelle directement depuis le téléphone de bureau

Les renvois d'appels

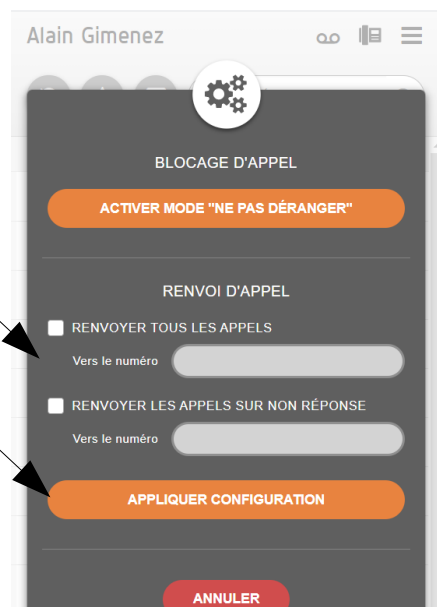
Cliquer sur



Un popup s'affiche

Cocher et compléter

N'OUBLIEZ PAS D'APPLIQUER LA CONFIGURATION



Mairie de Voreppe		Service des Systèmes d'Information
Note d'information : Connexion au XIVO UC Assistant		
Version n° 1 du 20-08-2020	Edité le : 12 nov. 2020	
Rédacteur :	Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procedure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt	

Ligne « WEBRTC »

Une ligne « WEBRTC » est une ligne téléphonique qui permet de téléphoner depuis un PC, équipé de périphériques (webcam ou enceinte et micro) et connecter sur le réseau de la mairie ou internet en utilisant l'autocom de la Mairie de Voreppe.

Ce système a été mis en place lors du remplacement de l'autocom de l'Hôtel de Ville, fin août 2020, pour permettre aux agents en télétravail de téléphoner et d'être joint sur leur ligne téléphonique de la Mairie de Voreppe et de ne pas communiquer leurs lignes personnelles.

Les agents raccordés à cet autocom disposent dorénavant de 2 numéros de téléphones :

- ➔ 1 ligne classique, avec un téléphone « PHYSIQUE » et dont les numéros sont de type 47xx, 81xx, 85,xx, 86xx, pour les appels directs et 33xx pour les appels en interne.
- ➔ 1 ligne « INTERNET » utilisant l'ordinateur pour téléphoner et dont les numéros sont de type 547xx, 581xx, 585,xx, 586xx, 533xx que nous appellerons ligne « WEBRTC »

Cette ligne « WEBRTC » s'utilise UNIQUEMENT avec CHROME et le XIVO UC Assistant

Chaque agent dispose de 2 comptes XIVO UC Assistant distinct, un pour la ligne physique et un deuxième pour la ligne « WEBRTC » et devra jongler entre les 2 pour les renvois d'appels

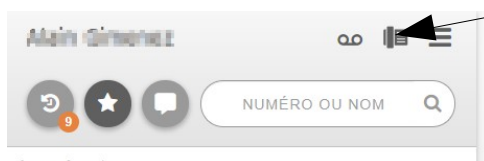
Les renvois d'appels VERS la ligne « WEBRTC »

Seule la ligne « physique » est à renvoyée.

Les renvois d'appels se font avec le XIVO UC Assistant et non depuis le téléphone.

Dans le cadre du télétravail, il est ABSOLUMENT NECESSAIRE D'ETRE CONNECTER EN OPENVPN

On se connecte au XIVO de la ligne physique, 33xx, 47xx, 81xx, 85,xx, 86xx pour activer le renvoi



Mairie de Voreppe		Service des Systèmes d'Information
Note d'information : Connexion au XIVO UC Assistant		
Version n° 1 du 20-08-2020	Edité le : 12 nov. 2020	
Rédacteur :	Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procédure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt	

Un popup s'affiche.

On coche

et on complète avec le numéro de la ligne « WEBRTC » qui commence par 5 suivi du numéro du poste physique

On valide en appliquant la configuration

On s'assure que la ligne est bien renvoyée

On peut lire le numero

Puis on se déconnecte

On se connecte avec les identifiants de la ligne « WEBRTC »
547xx, 581xx, 585,xx, 586xx, 533xx

On devient joignable et c'est le PC qui sert de téléphone

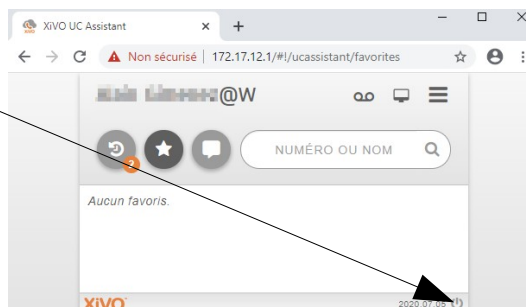
NE PAS OUBLIER DE METTRE LE SON DU PC !!!!!

Mairie de Voreppe		Service des Systèmes d'Information
Note d'information : Connexion au XIVO UC Assistant		
Version n° 1 du 20-08-2020	Edité le : 12 nov. 2020	
Rédacteur :	Document : V:\POLES\DG\SI\Procédures\Autocom-XIVO\Procedure-XIVO-Connexion-UC-Assistant.odt	

Une fois la journée de télétravail terminée, ne pas oublier d'annuler le renvoi.

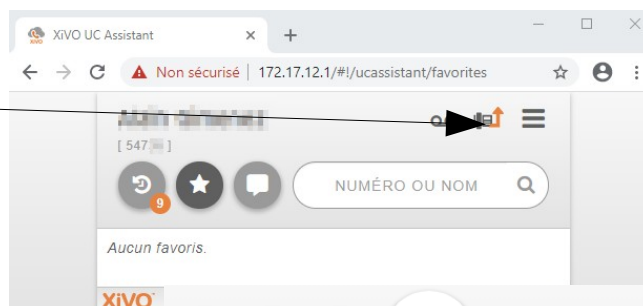
Manipulation à faire avant d'arrêter l'OPENVPN.

Se déconnecter de la ligne « WEBRTC »



Pour se reconnecter sur la ligne classique

Pour annuler le renvoi,

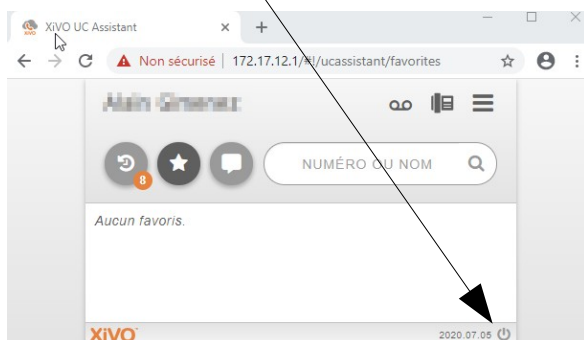


en décochant

et appliquer la configuration



Puis se déconnecter



A PARTIR DE LA, ON PEUT DECONNECTER L'OPENVPN ET ARRETER LE PC